

# Beleidsverklaring Orisma

Orisma wil bekend staan voor de kwaliteit van zijn diensten en medewerkers, zich verbindend aan een beleid van groei en **continue Verbetering** van de effectiviteit en efficiëntie in al zijn activiteiten en processen. Hierbij wordt **het leefmilieu en het veilig en gezond werken** van medewerkers als absolute prioriteiten gezien.

Naast de eigen medewerkers worden ook de werknemers van klanten, leveranciers, onderaannemers en andere betrokken partijen als betrokken partij beschouwd.

Wij maximaliseren de betrokkenheid van de medewerkers, door de visie en doelstellingen van onze organisatie, samen met specifieke verantwoordelijkheden van elkeen op vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu, op een duidelijke en eenvormige manier binnen onze organisatie te communiceren.

Leren staat hierbij centraal: nieuwe werknemers/onderaannemers duidelijk de taken aanleren, leren uit onze fouten,...

Ons streven naar optimale kwaliteit-, welzijn- & milieu-omstandigheden zal gebaseerd zijn op:

- Specifieke klanteneisen
- Geldende wet- & regelgeving
- Richtlijnen en normen binnen de cleaning-sector
- Efficiënte dienstverlening

De bovenstaande doelstellingen worden behaald door het constant pro-actief zoeken naar, verbinden tot en behalen van door de klant gestelde eisen en naar steeds veiligere en milieuvriendelijkere uitvoeringsmethoden, waarbij op de meest effectieve manier gebruik gemaakt wordt van de beschikbare technieken en voorziene middelen.

Aan onze leveranciers en onderaannemers stellen we dezelfde eisen.

Onze continue inspanningen ter optimalisatie van

- kwaliteitsniveau
- Klantentevredenheid
- het welzijn van de medewerkers
- personeelstevredenheid

zullen bijdragen om tot een duurzame bedrijfsvoering te komen binnen Orisma.

De zaakvoerder beoordeelt geregeld het functioneren van het geïmplementeerde geïntegreerde managementsysteem op functionaliteit, effectiviteit en efficiency specifiek op vlak van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu door het voortdurend opvolgen en bijsturen van de gestelde prioriteiten en doelstellingen. Hierdoor borgen wij onze continue verbetering om de uitdagingen van morgen beter aan te kunnen gaan.

Kortom : het Orisma-beleid kan samenvatten als VLEK = Verbetering – Leren – Efficiëntie – Klantentevredenheid.

Getekend op 5 april 2015 te Dilbeek

Gülhan Barut  
Zaakvoerder